



Medewerker Gastvrijheid in de Zorg

In het kort

Leerweg / Niveau

**Volwassenenonderwijs / Niveau
2**

Duur

1 jaar

Startdatum

In overleg

Kosten

€ 2.599,-

Vooropleiding

vmbo/mavo

Lestijden

Nader te bepalen

Locatie

In overleg

Voor medewerkers die nu al vaak de rol van gastheer of gastvrouw hebben

Medewerkers leveren de belangrijkste bijdrage aan de gastvrijheidsbeleving van gasten. Een goede gastheer is ook een echte vakman. Iemand die kennis van zaken heeft, vaardig is en dit in de praktijk laat zien. In deze opleiding focussen we ons op het gedrag van mensen en hoe mensen dingen ervaren.

Inhoud opleiding

Ontwikkeling van gastheerschap is de focus tijdens deze opleiding, werken en denken vanuit het gastperspectief. Een goede gastheer is een echte vakman die zich telkens afvraagt: waar heeft mijn gast behoefte aan? Op welke manier kan ik dat het beste in mijn werkzaamheden passen? Iemand die kennis van zaken heeft, vaardig is en dit in de praktijk laat zien.

De opleiding combineert gastheerschap en vakmanschap en besteedt aandacht aan het gastheer zijn, aan samenwerken, verzorgen van eten en drinken, schoon en netjes houden van de omgeving en hotelmatig en servicegericht werken. Thema's die in de opleiding aan bod komen:

Gastheerschap

- Persoonlijke ontwikkeling
- Gastpsychologie
- Samenwerken

Vakmanschap

- Voedings- & dieetleer
- Banqueting & catering
- Facilitaire dienstverlening

Generieke vakken

- Nederlands
- Rekenen

Toelatingseisen

Je wordt toegelaten tot de opleiding Medewerker Gastvrijheid in de Zorg met minimaal een afgeronde vmbo-(mavo) opleiding. Je werkt in de gastvrijheidsector of bij een (zorg)organisatie waarbij je de praktijkopdrachten kunt uitvoeren.

Studiebelasting

De opleiding is een intensief éénjarig bbl-traject.

- 30 - 35 (les)bijeenkomsten
- 13 begeleidingsgesprekken
- 4 tot 8 uur per week zelfstudie
- Intake en examinering

Certificering/diploma

Erkend mbo-diploma Facilitair Medewerker niveau 2 en een getuigschrift Gastheerschap.

Wil je meer weten over ons scholingsaanbod?



Désirée Verhagen

Hospitality

06 30 48 17 48

d.verhagen@rocmn.nl

